





## Validation of Software to Help the Identification and Notification of Maltreatment Against Brazilian Children

PhD candidate Tiago Zanatta Calza





# What the literature says about Maltreatment?

## **Definition:**

- Includes all forms of violence
- Actual or potential damage
- Relationship of responsibility, trust or power (wно, 2002)

#### Suffer Maltreatment associated with:

- Aggressiveness (Marshall, 2012)
- Predictor of criminality (Sanctis, Namura, Newcorn & Halperin, 2012)
- Depression and anxiety (Gava, Silva & Dell'Aglio, 2013)
- Drug use, phobias, Post-traumatic Stress Disorder (Jonas et al., 2011)
- Suicide attempts (Ystgaard, Hestetun, Loeb & Mehlim, 2004)
- Death (Levanthal, Martin & Gather, 2012)



## **Identification of Maltreatment**



 The process until the conclusion that the child may be being abused is riddled with doubts and fears (Kellog, 2014)

### There are several uncertainties

- Technical lack of scientific knowledge
- Personal connection with the children or the family
- Conceptual each situation is unique (Moles & Asnes, 2014)
- It is expected that professionals develop a keen look
  - <u>Skills</u> and <u>abilities</u> to deal with these cases

(Aragão, Ferriani, Vendruscollo, Souza, & Gomes, 2013)

## **Difficulties for Notification**



- Notification é is the first step for the violence situation enters in the justice system (Dobke, Santos, & Dell'Aglio, 2010)
  - Unleash protection measures and provides information to public policy (Deslandes, Mendes, Lima, & Campos, 2011)
- Even notification being mandatory according to Brazilian Child and Adolescent Statute, underreporting is very present in the Brazilian Scene (Moura et al., 2008)
- Of all professionals who identified violence
  - **65,2% did not notify** (Moreira et al., 2014)
  - **55,6% did not notify** (Luna, Ferreira & Vieira, 2010)

## **The Software**



- Developed to assist in the detection, prevention and communication of risk situations or occurrence of maltreatment against children
  - 1. assist in identifying situations of risk or abuse and
  - 2. guide the user to decide on the best action for each severity detected abuse (Montserrat, Casas & Bertran, 2010)
- Its construction process is the result of a partnership between the
  - Institut de Recerca sobre Qualitat de Vida (University of Girona, Spain)
  - Government of Catalonia

## The Adaptation to Brazilian Context



 Between the years of 2012 and 2013 the software was translated and adapted (Calza & Sarriera, 2015)

### 1st Study

• Translation through the Backtranslation method

#### Validation by judges (Vieytes, 2004)

Experts evaluated the software items: 1) <u>relevance</u> of the item;
 2) <u>clarity</u> and <u>precision</u>; 3) aspects <u>not considered</u>

## **Discussion group**

- Professionals discussed items with less than 80% agreement
- They prepared referrals for each severity
- They modified nomenclatures to better suit Brazilian legislation

## The Adaptation to Brazilian Context

## 2nd Study

- <u>Pilot applications</u> of the software translated and adapted
- 16 adults responded to three fictitious case studies
  - Understanding items
  - Software functionality
  - Software utility
- Doubts about the meaning of words
- Difficulty in understanding some sentences
  - Specially participants with only High School)
- Ambiguity of some items
- Induction of Responses

New item review!

## **Presentation**

#### SIMULADOR DE RISCO DE MAUS-TRATOS

SAIBA MAIS FALE CONOSCO

Welcome!

#### SEJA BEM-VINDO!

COMEÇAR

RISCO DE MAUS-TRATOS Este programa tem o objetivo de auxiliá-lo em uma suspeita de algum tipo de maus-tratos contra criança ou adolescente. Para isso, você deverá marcar os itens que se observa na criança ou no adolescente, além de responder algumas perguntas sobre seu contexto.

Após respondidas as questões, você receberá um feedback do caso, com as principais suspeitas observadas, possíveis tipos de maus-tratos, gravidade da suspeita e encaminhamento recomendado.

Begin

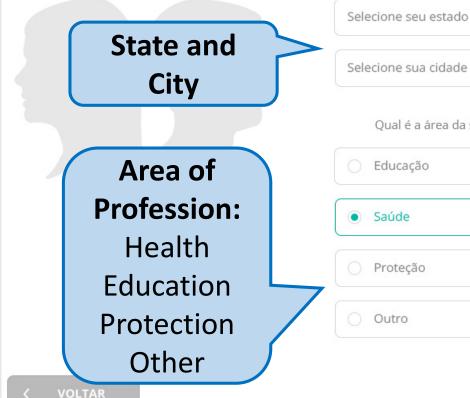
## Introduction

## **Professional's Information**

#### SIMULADOR DE **RISCO DE MAUS-TRATOS**







Qual é a área da sua profissão?

#### ANONIMATO

Os dados inseridos servirão apenas para estatísticas futuras. Não será necessário informar outras informações pessoais.

#### SIGILO

As informações preenchidas no simulador são sigilosas.

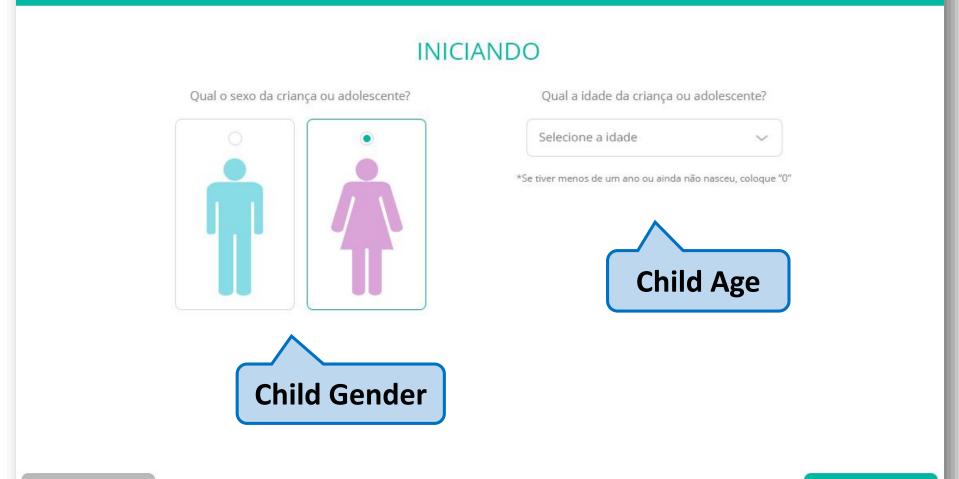


## **Child's Information**

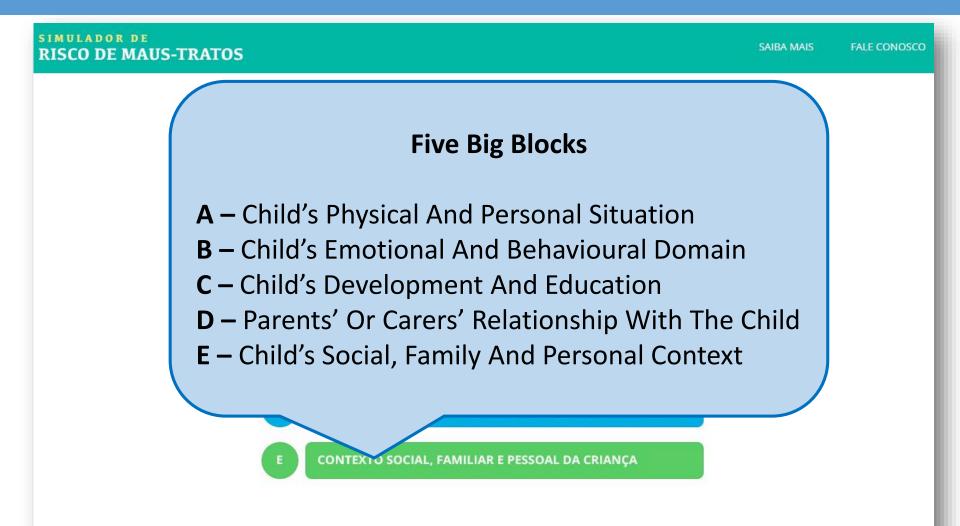
#### SIMULADOR DE RISCO DE MAUS-TRATOS



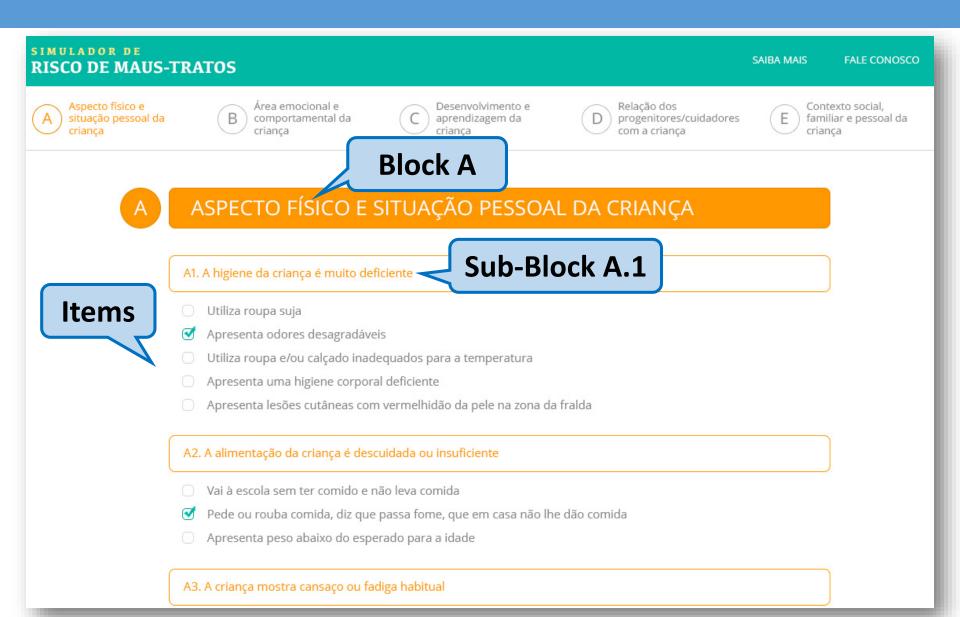
FALE CONOSCO



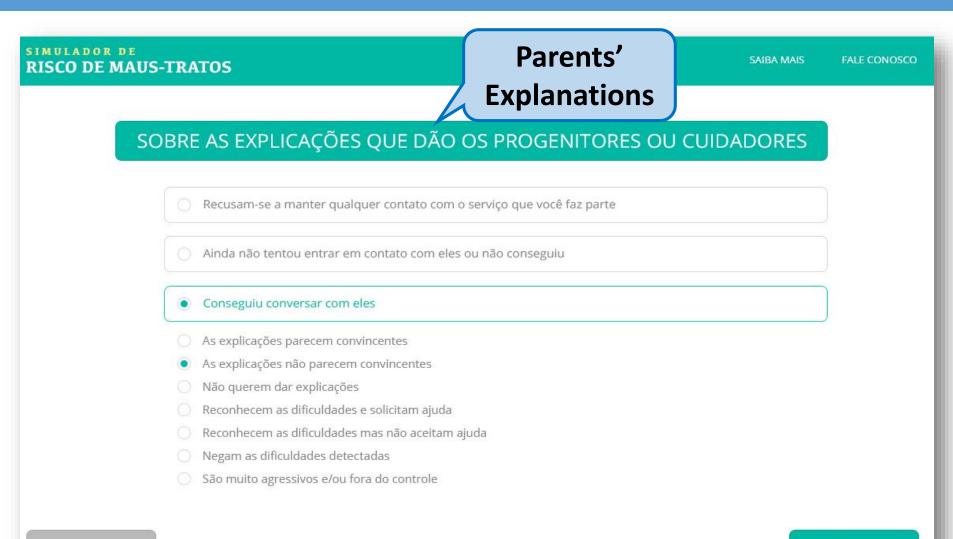
## **Beginning of Evaluation**



## **Evaluation**



## **Final Considerations**



## Results

UFRGS

• Severity of the case

Mild, moderate, severe

- Recommended action

   According to the severity
- Types of maltreatment detected
   According to the items marked

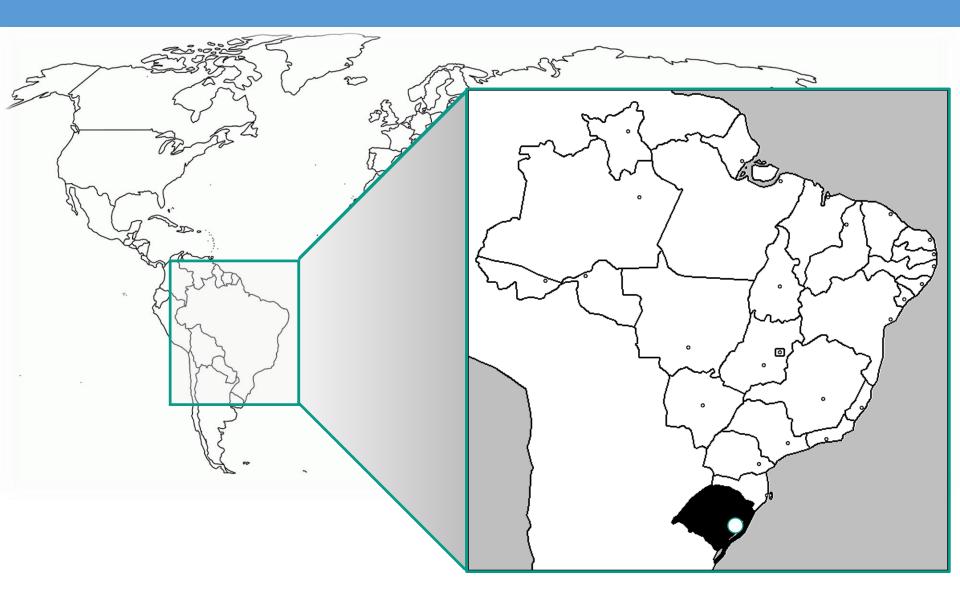
## Risk of repetition

• Depending on the level of parental collaboration

| de: 8 anos Sexo: Masculino   | Âmbito de atuação do profissional: Educação   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
| Observações sobre a Criança ou Adolescente   |   |  |  |  |  |
| tens assinalados:  |   |  |  |  |  |
| A1- A higiene da criança é muito deficiente  |   |  |  |  |  |
| <ul> <li>Utiliza roupa suja</li> </ul>   |   |  |  |  |  |
| <ul> <li>Apresenta uma higiene corporal deficiente</li> </ul>  |   |  |  |  |  |
| Outras Observações   |   |  |  |  |  |
| obre as observações, indique se:   | Trata-se de observações feitas em sua maioria pelo<br>próprio profissional  |  |  |  |  |
| obre as explicações dadas pelos pais ou cuidadores:  | Foi possível conversar com os pais. Entretanto, as  |  |  |  |  |
| · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·  | explicações não parecem convincentes.   |  |  |  |  |
| Grau de preocupação ou consciência dos pais ou<br>cuidadores sobre as observações  | Apresentam pouca disposição para realizar ações de  |  |  |  |  |
| unando es sola e as observações  | ação  |  |  |  |  |
| A família mostra disposição para realizar ações de   |   |  |  |  |  |
| proteção?  | Não o conhecem, e há um familiar que toma   |  |  |  |  |
|  | cuidado temporariamente da criança  |  |  |  |  |
|  |   |  |  |  |  |
| /ocê considera que os pais ou cuidadores<br>plaboraram com seu servico?  | Pareceram colaborar pouco com o serviço   |  |  |  |  |
| /ocê considera que os pais ou culdadores<br>colaboraram com seu serviço?   | Pareceram colaborar pouco com o serviço   |  |  |  |  |
|  | Pareceram colaborar pouco com o serviço   |  |  |  |  |
| iolaboraram com seu serviço?   | Pareceram colaborar pouco com o serviço   |  |  |  |  |
| iolaboraram com seu serviço?   |   |  |  |  |  |
| iolaboraram com seu serviço?<br>Resi   |   |  |  |  |  |
| iolaboraram com seu serviço?<br>Res<br>Gravidade do Caso: Leve<br>Orientação:  |   |  |  |  |  |
| Resi<br>Gravidade do Caso: Leve<br>Orientação:<br>A criança ou adolescente pode estar em uma situ:<br>está suficientemente garantida.  | litado  |  |  |  |  |
| oblaboraram com seu serviço?<br>Resi<br>Gravidade do Caso: Leve<br>Orientação:<br>A criança ou adolescente pode estar em uma situ:<br>está suficientemente garantida.<br>De acordo com o Artigo 13 do Estatuto da Criança -<br>o Conselho Tutelar de sua região, para que este   | itado<br>Ição onde a cobertura das necessidades básicas não<br>e do Adolescente, você deve notificar imediatamente<br>tenha conhecimento do caso e avalie a ação mais   |  |  |  |  |
| oblaboraram com seu serviço?<br>Resi<br>Gravidade do Caso: Leve<br>Orientação:<br>A criança ou adolescente pode estar em uma situ:<br>está suficientemente garantida.<br>De acordo com o Artigo 13 do Estatuto da Criança -<br>o Conselho Tutelar de sua região, para que este   | itado<br>ição onde a cobertura das necessidades básicas não<br>e do Adolescente, você deve notificar imediatamente<br>tenha conhecimento do caso e avalie a ação mais<br>tre. Você também pode fazer a denúncia ligando   |  |  |  |  |
| Resi<br>Gravidade do Caso: Leve<br>Orientação:<br>A criança ou adolescente pode estar em uma situ:<br>está suficientemente garantida.<br>De acordo com o Artigo 13 do Estatuto da Criança o<br>o Conselho Tutelar de sua região, para que este<br>apropriada para proteger a criança ou adolesce<br>gratuitamente para o número "100", através do ser  | itado<br>ição onde a cobertura das necessidades básicas não<br>e do Adolescente, você deve notificar imediatamente<br>tenha conhecimento do caso e avalie a ação mais<br>tre. Você também pode fazer a denúncia ligando   |  |  |  |  |
| Resi<br>Gravidade do Caso: Leve<br>Orientação:<br>A criança ou adolescente pode estar em uma situ:<br>está suficientemente garantida.<br>De acordo com o Artigo 13 do Estatuto da Criança<br>o Conselho Tutelar de sua região, para que este<br>apropriada para proteger a criança ou adolesce<br>gratuitamente para o número "100", através do ser<br>É necessário iniciar um trabalho em rede com o cas  | itado<br>cão onde a cobertura das necessidades básicas não<br>e do Adolescente, você deve notificar imediatamente<br>tenha conhecimento do caso e avalie a ação mais<br>nte. Você também pode fazer a denúncia ligando<br>ráo "Disque 100".<br>o junto ao Centro de Referência de Assistência Social<br>doe também acionar a Estratégia de Saúde da Família,                              |  |  |  |  |
| Resi<br>Cravidade do Caso: Leve<br>Crientação:<br>A criança ou adolescente pode estar em uma situ:<br>está suficientemente garantida.<br>De acordo com o Artigo 13 do Estatuto da Criança:<br>o Conselho Tutelar de sua região, para que este<br>apropriada para proteger a criança ou adolesce<br>gratuitamente para o número "100", através do ser<br>É necessário iniciar um trabalho em rede com o cas<br>(CRAS), que fará um estudo sobre a situação. Você p  | itado<br>cão onde a cobertura das necessidades básicas não<br>e do Adolescente, você deve notificar imediatamente<br>tenha conhecimento do caso e avalie a ação mais<br>nte. Você também pode fazer a denúncia ligando<br>ráo "Disque 100".<br>o junto ao Centro de Referência de Assistência Social<br>doe também acionar a Estratégia de Saúde da Família,                              |  |  |  |  |
| Resi<br>Gravidade do Caso: Leve<br>Orientação:<br>A criança ou adolescente pode estar em uma situi<br>está suficientemente garantida.<br>De acordo com o Artigo 13 do Estatuto da Criança<br>o Conselho Tutelar de sua região, para que este<br>apropriada para proteger a criança ou adolesce<br>gratuitamente para o número "100", através do ser<br>É necessário iniciar um trabalho em rede com o ca<br>e a fim de que esta possa fazer um acompanhamento  | Itado<br>ição onde a cobertura das necessidades básicas não<br>e do Adolescente, você deve notificar imediatamente<br>tenha conhecimento do caso e avalie a ação mais<br>ne. Você também pode fazer a denúncia ligando<br>viço "Disque 100".<br>o junto ao Centro de Referência de Assistência Social<br>ode também acionar a Estratégia de Saúde da Família,<br>e monitoramento do caso. |  |  |  |  |
| Resi<br>Gravidade do Caso: Leve<br>Orientação:<br>A criança ou adolescente pode estar em uma situ:<br>está suficientemente garantida.<br>De acordo com o Artigo 13 do Estatuto da Criança o<br>o Conselho Tutelar de sua região, para que este<br>apropriada para proteger a criança ou adolesce<br>gratuitamente para o número "100", através do ser<br>é necessário iniciar um trabalho em rede com o ca<br>e fim de que esta possa fazer um acompanhamento<br>Tipos possíveis de maus-tratos:   | Itado<br>ição onde a cobertura das necessidades básicas não<br>e do Adolescente, você deve notificar imediatamente<br>tenha conhecimento do caso e avalie a ação mais<br>ne. Você também pode fazer a denúncia ligando<br>viço "Disque 100".<br>o junto ao Centro de Referência de Assistência Social<br>ode também acionar a Estratégia de Saúde da Família,<br>e monitoramento do caso. |  |  |  |  |
| Resi<br>Gravidade do Caso: Leve<br>Orientação:<br>A criança ou adolescente pode estar em uma situa<br>está suficientemente garantida.<br>De acordo com o Artigo 13 do Estatuto da Criança o<br>o Conselho Tutelar de sua região, para que este<br>apropriada para proteger a criança ou adolesce<br>gratuitamente para o número "100", através do ser<br>É necessário iniciar um trabalho em rede com o ca<br>(CRAS), que fará um estudo sobre a situação. Você p<br>á fim de que esta possa fazer um acompanhamento<br><b>Tipos possíveis de maus-tratos:</b><br>- Há indícios de que a criança esteja sofrendo<br>Possibilidade de reincidência: | Itado<br>ição onde a cobertura das necessidades básicas não<br>e do Adolescente, você deve notificar imediatamente<br>tenha conhecimento do caso e avalie a ação mais<br>ne. Você também pode fazer a denúncia ligando<br>viço "Disque 100".<br>o junto ao Centro de Referência de Assistência Social<br>ode também acionar a Estratégia de Saúde da Família,<br>e monitoramento do caso. |  |  |  |  |

28/06/2016

## **Geographical Context**



## Objectives

The study objectives are:

- To compare the results of the analyses performed by different professionals with and without the support of the software
- 2) To check the **general perceptions** about the software
- 3) To identify **difficulties** in handling the software

## Participants

Participants will be divided into three groups:

- 1) Professionals who **treat cases of violence** against children and adolescents
- 2) Professionals with **higher education** who <u>have contact</u> with children and adolescents in their practices
- 3) Professionals with **high school degree** who <u>have contact</u> with children and adolescents in their practices

Questionário de Avaliação dos Casos Fictícios

#### Profissão: Idade:

Nome do Caso:

Qual índice de gravidade você considera para o caso de suspeita de maus-tratos (apenas uma alternativa):

- ( ) Não há indícios de Maus-Tratos
- ( ) Trata-se de Maus-Tratos Leves
   ( ) Trata-se de Maus-Tratos Moderados
- () Trata-se de Maus-Tratos Moderado () Trata-se de Maus-Tratos Graves

Que tipos de maus-tratos você identifica no caso em questão? (é possível marcar de uma alternativa):

Nenhum tipo de Maus-Tratos
 Negligência

- ( ) Negligencia
   ( ) Violência Física
- Violência Psicológica
   Violência Sexual
- ( ) Síndrome do Bebê Sacudido
   ( ) Síndrome de Münchausen

Quais foram os indicadores de maus tratos que você identificou no caso?

Que tipo de resolução /encaminhamento você faria em relação ao caso

## Instruments

## **Brazilian Version of the Software**

- Stores marked observations
- Stores stated results

## **Evaluation Questionnaire**

- Perception of the severity index
- Types of maltreatment
- Observed maltreatment indicators (open question)
- Referral considered appropriate (open question)

## Agreement Questionnaire

- Types of maltreatment and severity
- Participant can expose its justification in case of disagreement

## **Research Design**

• The research will have a 3X2 factorial design - Repeated Measures (Nachmias & Nachmias, 1996)

### Type of Profession

|             |                      | Who treat<br>cases of<br>violence | With higher<br>education | With high<br>school degree |
|-------------|----------------------|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Evaluation  | With the software    | 20                                | 20                       | 20                         |
| of<br>Cases | Without the software | 20                                | 20                       | 20                         |

## Procedures

### Participants contacted by convenience

- Clarified about research goals
- Free and Informed Consent Form
- Software will be presented

#### **Evaluate the gravity of 10 fictitious cases**

- 5 without the help of the software Evaluation Questionnaire
- 5 with the help of the software Stored in the Software
   Agreement Questionnaire

Questions about understanding, difficulties and impressions about the usefulness of the software in their practices

# Data Analysis



## **SPSS 20**

## Observations marked

(with and without the software)

## Types of Maltreatment

(with and without the software)

## Referrals

(with and without the software)

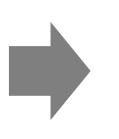
## Concordances with the Software evaluation

## **Categorical Variables**

- Descriptive
- Chi-Square (Type of profession and Evaluation of cases)

Gravity

(with and without the software)



## Interval Variables

- Descriptive
- ANOVA
- d of Cohen

# Data Analysis



## **Qualitative Analysis**

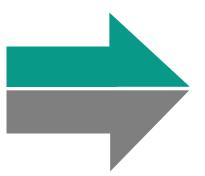
- Differences between the observations using the <u>questionnaire</u> and the <u>software</u>
- <u>Non-agreement</u> responses in software evaluation

**Categorical Content Analysis** 

✓Impressions

✓ Difficulties

✓ Software utility



### **Quantitative Stage**

Accounting for most recurring speeches

**Qualitative Stage** 

To know the participant experience

(Bardin, 1977/2010)





- We believe in the importance of professionals to have a tool that assists in the identification and decision-making about situations of maltreatment
- We hope that the software may encourage the professional to make the notification, especially when the suspicion has not been confirmed
  - Authors point out that this uncertainty hampers the notification process (Garbin et al., 2011); Oliveira, Samico, Ishigami & Nascimento, 2012)
- Relevance of research that may have utility not only at the academic level
  - This work also emphasizes practical, pragmatic and social relevance of academic research





 What is the best way to evaluate the accuracy of this tool having many variables and possible results (Severity, Types of Maltreatment, Age, Professional Category)?

• Are the design of the study and the data analyzes proposed sufficient to have good confidence levels?

• In what other ways could we develop this study?

## References

- Aragão, A. S., Ferriani, M. G. C., Vendruscollo, T. S., Souza, S. L., & Gomes, R. (2013). Abordagem dos casos de violência à criança pela enfermagem na atenção básica. *Rev. Latino-Am. Enfermagem, 21*(spec), 7 telas.
- Bardin, L. (1977/2010). Análise de Conteúdo. Edições 70: Lisboa.
- Calza, T. Z., & Sarriera, J. C. (2015). Translation and adaptation of software for the identification of maltreatment in children and adolescents. *Psicoperspectivas*, 14(1), 42-54.
- Deslandes, S., Mendes, C. H. F., Lima, J. S., & Campos, D. S. (2011). Indicadores das ações municipais para a notificação e o registro de casos de violência intrafamiliar e exploração sexual de crianças e adolescentes. *Cadernos de Saúde Pública, 27*(8), 1633-1645.
- Dobke, V. M., Santos, S. S., & Dell'Aglio, D. D. (2010). Abuso sexual intrafamiliar: da notificação ao depoimento no contexto processual-penal. *Temas em Psicologia*, 18(1), 167-176.
- Gava, L. L., Silva, D. G., Dell'Aglio, D. D. (2013). Sintomas e Quadros Psicopatológicos Identificados nas Perícias em Situações de Abuso Sexual Infanto-Juvenil. *Psico*, 44(2), 235-244.
- Kellog, N. D. (2014). Working with child protective services and Law enforcement: what to expect. *Pediatric Clinics*, *61*(4), 1037-1047.
- Levanthal, J. M., Martin, K. D., & Gaither, J. R. (2012). Using US data to estimate the incidence of serious physical abuse in children. *Pediatrics*, *129*(2), 458-464.

## References

- Luna, G. L. M., Ferreira, R. C., & Vieira, L. J. E. S. (2010). Notificação de maus-tratos em crianças e adolescentes por profissionais da Equipe Saúde da Família. *Ciência & Saúde Coletiva*, 15(2) 481-491.
- Marshal, N. A. (2012). A Clinician's Guide to Recognizing and Reporting Parental Psychological Maltreatment of Children. *Professional Psychology: Research and Practice, 43*(2), 73-79.
- Moles, R. L., & Asnes, A. G. (2014). Has this child been abused? Exploring uncertainty in the diagnosis of maltreatment. *Pediatric Clinics*, *61*, 1023-1036.
- Montserrat, C., Casas, F., & Bertran, I. (2010). *Criterios para la valoración de las situaciones de riesgo o desprotección de los/las niño/as y adolescentes. Una propuesta a partir de la LDOIA.* Institut de Recerca sobre Qualitat de Vida (UdG). Disponível em <u>http://www.udg.edu/eridiqv</u>.
- Moreira, G. A. R., Vieira, L. J. E. S., Deslandes, S. F., Pordeus, M. A. J., Gama, I. S., & Brilhante, A. V. M. (2014). Fatores associados à notificação de maus-tratos em crianças e adolescentes na atenção básica. *Ciência & Saúde Coletiva, 19*(10), 4267-4276.
- Nachmias, C., & Nachmias, D. (1996). *Research Methods in the Social Sciences*. London: Arnold.
  Ystgaard, M., Hestetun, I., Loeb, M., & Mehlum, L. (2004). Is there a specific relationship between childhood sexual and physical abuse and repeated suicidal behavior? *Child Abuse & Neglect*, 28, 863-875.







## Validation of Software to Help the Identification and Notification of Maltreatment Against Brazilian Children

## **Thank You!**

Contact: tiagozcalza@gmail.com

