



חדשות

אימים, אלימות ושיימינג: העובדות והעובדים הסוציאליים קורסות והילדים משלמים את המחיר

50 אלף דיווחים בשנה על חשש לפגיעה בילדים - ורק 700 עובדות ועובדים סוציאליים שאמורים לטפל בהם ■ סקר של מכון חרוב: 80% מהעובדות והעובדים הסוציאליים מתקשים לבצע את עבודתם בגלל העומס הבלתי-נסבל

התראות במייל

טלי חרותי-סובר

25 ביוני 2018

80% מהעובדות והעובדים הסוציאליים (עו"סים) המטפלים בילדים ונוער מדווחים על עלייה במספר הפניות שקיבלו בשנה האחרונה - כך עולה מסקר שערך מכון חרוב, העוסק בהכשרה ובמחקר של ילדים נפגעי התעללות והזנחה. הסקר, שנערך בקרב 200 עובדות ועובדים סוציאליים העוסקים בטיפול בילדים ונוער במצבי סיכון, מראה כי עובדים אלה מתקשים לבצע את עבודתם כראוי בשל העומס העצום המוטל עליהם.

90% מהנשאלים בסקר דיווחו כי אינם מצליחים להקדיש את הזמן הרצוי לכל פנייה, ורובם העידו כי העומס אינו מאפשר להם לקבל החלטות שהם שלמים איתן בכל הנוגע לילדים ולבני הנוער שבטיפולם. 70% דיווחו כי הם סובלים מעומס רגשי ופיזי כבד ובלתי-נסבל בשל המתח הממושך והאחריות הכבדה.

החוק בישראל קובע חובת דיווח בכל מקרה של חשש לפגיעה בילדים, ובשנים האחרונות מתקבלים כ-50 אלף דיווחים בנושא זה מדי שנה. ואולם מספר העו"סים שאמורים לטפל ולבדוק את המקרים הוא 700 בלבד.

לפי 75% מהנשאלים, העומס הגדול משפיע על אופן תפקודם בעבודה, ומתוכם הצהירו 30% כי ההשפעה משמעותית, גם במקרים שבהם יש גיבוי מצד הממונים עליהם. אחד הנתונים המדאיגים ביותר בסקר מצביע על כך ש-60% מהעו"סים חשו בשנה האחרונה מאוימים פיזית או מילולית מצד הפונים אליהם, וכמחצית העידו כי המקרים שבהם חשו מאוימים התרבו בשנה האחרונה. כ-50% מהעו"סים אמרו שהם חוששים משיימינג ברשתות החברתיות בפרט ובאינטרנט בכלל.

לדברי פרופ' אשר בן אריה, מנכ"ל מכון חרוב, "נתוני הסקר שלנו מלמדים כי עו"סים עסוקים בעיקר בכיבוי שריפות במקום במתן פתרונות. כל זה, אני מזכיר לכולנו, נוגע למצבים של דיני נפשות, בחיים של ילדים ובחיים של משפחות. אנחנו פשוט לא נותנים את השירות שאנחנו צריכים לתת לאלה שהקרובים להם ביותר פגעו בהם ובגדו בהם. על מנת לשפר את המצב העגום שהגענו אליו אנחנו צריכים קודם כל לתת גיבוי טוב יותר לעובדים, לתת להם כלים להתמודדות ולהקטין את עומס העבודה שלהם, ובעיקר - להראות להם שהם לא לבד במשימה לטפל בכל אותם מקרים שאנחנו כחברה מעדיפים לא לעסוק בהם".

לחצו לקבלת עדכונים בנושא:

+ אלימות במשפחה

+ רווחה

+ מדינת רווחה

+ ילדים

הצג עוד דיורים | מערכת | הנהלה | תנאי שימוש | רכשו מנוי | ביטול מנוי | שאלות ותשובות | צרו קשר | פרסמו אצלנו | הצהרת נגישות

חדשות, ידיעות מהארץ והעולם - הידיעות והחדשות בעיתון הארץ. סקופים, מאמרים, פרשנויות ותחקירי עומק באתר האיכותי בישראל © כל הזכויות שמורות להוצאת עיתון הארץ בע"מ